

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB PAYTIPPER.COM

### AVVISO LEGALE

Prima dell'utilizzo del sito web [www.paytipper.com](http://www.paytipper.com) di PayTipper SpA, è necessario prendere accurata visione dei seguenti termini e condizioni.

La navigazione e l'utilizzo del sito web raggiungibile alla URL [www.paytipper.com](http://www.paytipper.com) (di seguito Sito istituzionale) comportano l'accettazione integrale delle Condizioni generali di Utilizzo qui presentate, nonché di tutte le altre condizioni e note legali (Foglio Informativo, Informativa sulla privacy) necessari per l'esecuzione di ordini di pagamento da parte di PayTipper S.p.A. per il tramite del predetto Sito istituzionale.

L'accesso, la consultazione e la navigazione all'interno del Portale equivalgono a dichiarazione tacita di presa visione e accettazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e/o di qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel Sito istituzionale.

### OGGETTO

Le Condizioni Generali di Utilizzo disciplinano i termini di utilizzo dei Contenuti e del Sito istituzionale complessivamente considerati. L'utilizzo del Sito istituzionale e la possibilità di accedere ai Contenuti e ai Servizi è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui non intenda accettare in tutto o in parte le predette Condizioni Generali, nonché l'intera documentazione testé citata, l'Utente è vivamente pregato di non utilizzare il Sito istituzionale e di non accedere ad alcun contenuto, materiale o Servizio ivi disponibile.

L'accesso al Servizio di Pagamento offerto tramite il Sito istituzionale da PayTipper e la fruizione del medesimo sono a loro volta oggetto di separate ed aggiuntive condizioni aventi valore contrattuale nella forma di operazioni di pagamento al di fuori di un contratto quadro, che l'Utente potrà visionare preventivamente nelle apposite sezioni del Sito istituzionale con modalità chiare e trasparenti, in conformità alla legislazione di volta in volta applicabile, ai fini delle conseguenti determinazioni negoziali (cfr. Foglio Informativo). Tali separate condizioni aggiuntive comportano la necessità di una loro specifica accettazione da parte dell'Utente.

### INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Secondo quanto previsto dall'art. 7 del D. Lgs. 70 del 2003, dall'art. 31 del D. Lgs. 59 del 2010 e dall'art. 2250 del Codice Civile, sono di seguito riportate le informazioni generali obbligatorie.

La titolarità del Portale è di PayTipper S.p.A., di cui si forniscono le seguenti informazioni:

#### PayTipper SpA

Sede legale: Via Marco D'Aviano 2, 20131 Milano

P.IVA 15844561009, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 07338820967

Istituto di pagamento autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione dei servizi di pagamento di cui all'art. 1, comma 2, lett. h-septies.1, nn. 1, 2, 3 e 5, del D. Lgs. 385 del 1993 (TUB – Testo Unico Bancario)

Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia al n. 36017.2

Soggetto all'autorità di vigilanza e di controllo della Banca d'Italia

Membro di ABI-Associazione Bancaria Italiana

Tel. 02872941

Fax 0287294302

Email: [info@paytipper.com](mailto:info@paytipper.com)

PEC: [paytipper@legalmail.it](mailto:paytipper@legalmail.it)

I recapiti geografici, gli indirizzi, I numeri telefonici e di fax, nonché I recapiti di posta elettronica e posta elettronica certificata sopra riportati sono forniti anche come estremi che permettono di contattare rapidamente e comunicare efficacemente con PayTipper, anche ai fini del diritto degli Utenti a presentare reclamo ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. 59 del 2010 e di quanto previsto dall'art. 7. Comma 1, lett. c) del D. Lgs. 70 del 2003.

### UTILIZZO DEI CONTENUTI E DELLE INFORMAZIONI – GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Gli Utenti che intendano usufruire dei servizi di PayTipper offerti tramite il Sito istituzionale possono accedervi liberamente. Qualora si usufruisca del Sito istituzionale per conto di soggetti terzi, l'utente garantirà automaticamente, con lo stesso utilizzo del Sito istituzionale, di aver previamente adempiuto nei confronti di tali terzi a tutte le prescrizioni previste dalla vigente normativa sulla tutela dei dati personali, assumendo in proprio ogni responsabilità in caso di qualsivoglia successiva contestazione che i predetti terzi avanzi in merito all'utilizzo dei loro dati da parte di PayTipper.

Le informazioni e i Contenuti disponibili sul Sito istituzionale sono fruibili gratuitamente, salvo diverse e specifiche indicazioni contrarie. Le Informazioni e i Contenuti disponibili sul Sito istituzionale hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente e specificatamente previsto, non costituiscono una proposta contrattuale né un'offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice civile dei servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsiasi trattativa o relazione commerciale.

Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, e salvo ove diversamente specificato sulla base di prassi commerciali generalmente riconosciute, l'Utente riconosce che l'utilizzo del Portale avviene a proprio esclusivo rischio.

Ad esclusione delle responsabilità connesse con l'erogazione del servizio di pagamento fruibile per il tramite del Sito istituzionale (i cui rischi e caratteristiche sono descritti nel Foglio Informativo), l'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne PayTipper SpA, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, Agenti, Soggetti incaricati nonché i suoi partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possano originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del Sito istituzionale.

PayTipper declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli Utenti in relazione all'impossibilità di utilizzare il Sito istituzionale e/o il servizio di pagamento per qualsiasi ragione, fatte salve quelle elencate e descritte nel Foglio informativo. PayTipper non potrà essere ritenuto inadempiente ovvero responsabile dei danni, pretese o perdite, sia dirette sia indirette, per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli Utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da PayTipper, nonché da azioni di altri Utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

PayTipper si riserva, in ogni momento e tempo, il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente, i Contenuti del Sito istituzionale. L'Utente riconosce che PayTipper non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile verso gli Utenti o verso terzi per la sospensione o interruzione dei propri contenuti, fatti salvi gli impegni derivanti dall'erogazione del servizio di pagamento fruibile attraverso il Sito istituzionale.

Le eventuali informazioni (testuali o grafiche) relative a servizi offerti sul Sito istituzionale che provengano direttamente da soggetti terzi o anche da partner o collaboratori di PayTipper non comporteranno alcuna responsabilità per PayTipper stesso, assumendo i singoli soggetti la responsabilità esclusiva, anche nei confronti di PayTipper, in ordine alle indicazioni, specificazioni e descrizioni ivi riportate. Conseguentemente, PayTipper non assume alcuna responsabilità in relazione ad inesattezze, errori di tipo grafico, ovvero garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti e il software, la commerciabilità e l'idoneità specifica dei dati e dei servizi che siano stati acquisiti tramite detti soggetti, assumendo che le uniche informazioni valevoli ai fini delle relazioni con gli Utenti siano quelle fornite all'interno del Sito istituzionale stesso.

L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito istituzionale, i suoi contenuti e il Servizio di Pagamento offerto in maniera corretta, diligente e lecita e, in particolare, si impegna ad astenersi da comportamenti deteriori, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- Da qualsiasi utilizzo improprio del Sito istituzionale in contrasto con la legge, con le Condizioni Generali e con tutte le altre indicazioni pubblicate sul Sito istituzionale medesimo, o comunque contrario all'etica, alla morale e al buon costume;
- Da qualsiasi azione in grado di pregiudicare i diritti e gli interessi di PayTipper S.p.A. e/o di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, o di danneggiare, deteriorare o impedire in qualsiasi forma la normale utilizzazione del Sito istituzionale, dei supporti informatici o dei documenti, dei files e di ogni classe di contenuti in esso immagazzinati;
- Dal riprodurre, copiare, trasformare, distribuire, mettere a disposizione o divulgare in qualsiasi altra forma ad altri siti o al pubblico qualsivoglia materiale e/o informazione contenuta nel Sito istituzionale stesso, salvo che tale azione non sia stata espressamente autorizzata da PayTipper.

PayTipper chiarisce che qualsiasi informazione o materiale fornito dagli Utenti è fornito dagli stessi nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

L'Utente si impegna a non utilizzare gli strumenti e i Contenuti messi a disposizione dal Sito istituzionale per:

- Caricare, pubblicare, inviare o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
- Arrecare danno, in qualsiasi modo, a minori;
- Falsificare la propria identità, presentandosi come Agente, Soggetto incaricato o comunque partner o collaboratore di PayTipper, o in ogni caso mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti;
- Utilizzare i servizi del Sito istituzionale al fine di creare un'identità ingannevole anche

senza documento per PayTipper;

- Creare intestazioni o in altro modo creare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto trasmesso o diffuso tramite qualsiasi tipo di funzionalità disponibile sul Sito istituzionale;
- Caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non si abbia il diritto di trasmettere in forza di precisi accordi contrattuali con PayTipper ovvero in forza del dettato del Legislatore. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si considerano comprese nella presente categoria le informazioni apprese in conseguenza della sottoscrizione di accordi di mutua riservatezza, e/o dell'esistenza di un rapporto di lavoro comunque denominato;
- Caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore, ovvero altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, di PayTipper o di terzi ad esso comunque collegati;
- Caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene di Sant'Antonio, piramidi o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta;
- Caricare, affiggere, inviare o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di PayTipper e/o di terzi utilizzatori del Sito istituzionale, con l'avvertenza che, nel caso, PayTipper adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento di tali soggetti;
- Interrompere il normale svolgimento delle comunicazioni, o comunque, agire in modo da intaccare la capacità di altri utenti di utilizzare il Sito istituzionale, con l'avvertenza che, nel caso, PayTipper adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Interferire o interrompere i Contenuti e/o i server collegati con i contenuti con l'avvertenza che, nel caso, PayTipper adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile con l'avvertenza che, nel caso, PayTipper adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Perseguitare o in altro modo molestare terzi soggetti con l'avvertenza che, nel caso, PayTipper adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Raccogliere o immagazzinare illecitamente dati personali degli altri utenti con l'avvertenza che, nel caso, PayTipper adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili.

PayTipper, su richiesta dell'Autorità giudiziaria e delle Autorità comunque competenti, agirà immediatamente per rimuovere tali contenuti, compatibilmente con i tempi tecnici richiesti per tale operazione, riservandosi di adire le opportune vie legali, anche di natura penale, nei confronti dell'Utente che non abbia agito in totale conformità con le prescrizioni del presente paragrafo.

#### **COLLEGAMENTI AD (O DA) ALTRE RISORSE DELLA RETE INTERNET (LINKING)**

Il Sito istituzionale offre collegamenti (detti anche "Link") ad altri siti web o ad altre risorse della rete Internet, sia di proprietà di PayTipper, sia afferenti ad altri soggetti, alcuni dei quali, quale quello all'ABF-Arbitro Bancario Finanziario, previsti in forza della legislazione vigente. L'Utente dà atto e riconosce che PayTipper non sarà in alcun modo responsabile per il funzionamento delle risorse esterne.

I collegamenti ipertestuali e di qualsivoglia altra natura e tecnologia non potranno essere creati se non previa richiesta scritta, da inoltrarsi tramite lettera raccomandata A.R. o PEC agli indirizzi sopra evidenziati all'attenzione della U.O. Affari legali di PayTipper, e egualmente scritto consenso da parte di PayTipper. In ogni caso la creazione di tali collegamenti non darà luogo ad alcuna responsabilità ascrivibile a PayTipper, fermo restando il diritto di quest'ultimo a richiederne la rimozione in qualsivoglia momento.

PayTipper, ad eccezione di quanto non direttamente di propria competenza, non è tenuto a controllare il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità in relazione al contenuto e/o al materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti e i servizi ivi offerti. Salvo ove diversamente previsto, tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da PayTipper e pertanto l'Utente se ne assumerà ogni responsabilità per l'utilizzo.

#### **PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

Il Sito istituzionale e tutti i suoi Contenuti sono proprietà esclusiva e riservata di PayTipper e/o dei suoi danti o aventi causa e/o di terzi soggetti ove indicati, e sono protetti dalle vigenti norme nazionali ed internazionali in materia di tutela dei Proprietà intellettuale e/o industriale, e non potranno essere in alcun modo utilizzati, per qualsivoglia finalità, da terzi. Con "Sito istituzionale", ai fini dell'applicabilità di quanto previsto nel presente paragrafo, PayTipper si riferisce ad ogni contenuto ed elemento tecnico-informatico a base del Portale, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software che ne consentono

l'operatività e i relativi codici, le banche dati elettroniche, i testi, le fotografie, le animazioni, i file audio e video di qualsivoglia formato, le riproduzioni di marchi, dei loghi, nomi commerciali di prodotti e/o servizi, le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, la struttura e ogni parte già realizzata o da realizzare.

Con la locuzione "Diritti di proprietà intellettuale e industriale" relativi al Sito istituzionale come sopra definito, PayTipper si riferisce al complesso dei diritti riconosciuti e tutelati dalle vigenti normative nazionali e internazionali tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, relativamente a tutti gli Stati del mondo e senza alcun termine, ogni diritto discendente da brevetti (ivi compreso il diritto di deposito della relativa domanda), diritti d'autore presenti e futuri, marchi d'impresa e/o di servizio (sia registrati, sia utilizzati in via di fatto da PayTipper), brand, nomi commerciali, ditte, know-how, nomi a dominio, banche dati e tutte le relative applicazioni.

Con la locuzione "Materiali" PayTipper si riferisce a tutti i Contenuti del Sito istituzionale e agli altri contenuti rappresentati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da testi, immagini, realizzazioni grafiche, files, software di ogni tipo, materiali audio, video, animazioni virtuali, elementi multimediali e/o ipertestuali, indipendentemente dal formato, dai supporti che li contengono, dall'estensione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mp3, wav, jpg, mpeg, gif, doc, docx, xls etc.), dalla dimensione, dalle versioni in uso, dalle tecniche utilizzate per la loro diffusione e/o trasmissione. La locuzione "Materiali" non include i marchi, i nomi commerciali, i nomi di prodotti e/o servizi, la ragione sociale di PayTipper, i logotipi, i nomi a dominio, e qualsiasi altro segno distintivo utilizzati e/o pubblicati sul Sito istituzionale e per i quali gli Utenti devono osservare i divieti specificati infra nel presente paragrafo.

Tutte le informazioni hanno carattere esclusivamente informativo e di aggiornamento, ad esclusione del Foglio Informativo, e non costituiscono in alcun modo una presa di posizione di PayTipper in relazione a tematiche specifiche, che richiederanno invece una precisa specificazione da parte di PayTipper stesso.

L'Utente si impegna a rispettare tutte le condizioni di utilizzo dei Contenuti e dei Materiali presenti nel Sito istituzionale, rispettando i diritti di proprietà intellettuale e industriale ad essi connessi. L'Utente sarà responsabile per gli eventuali atti illeciti, o comunque lesivi, che risultino ad esso imputabili.

I marchi, i nomi commerciali i nomi di prodotti o servizi non potranno in alcun modo essere utilizzati, copiati o riprodotti con qualsivoglia modalità, e PayTipper si riserva di adire le opportune vie legali, anche in sede penale.

Tutti i diritti sono espressamente riservati. I trasgressori saranno perseguiti a norma di legge.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SUL SITO**

I dati personali dell'Interessato sono da egli stesso forniti a PayTipper S.p.A. e sono da quest'ultimo trattati per le seguenti finalità:

a) per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con PayTipper S.p.A. o per lo svolgimento di attività pre-contrattuali, alla gestione dei rapporti con gli Interessati (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi), nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. b, del RGPD;

b) per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi in materia di antiriciclaggio, usura, accertamenti fiscali e tributari) nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia (quali, a titolo esemplificativo, funzionari della Guardia di Finanza) a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. c, del RGPD;

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b) che precedono è un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per PayTipper S.p.A. di instaurare e dare esecuzione ai rapporti in oggetto.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è PayTipper S.p.A., con sede legale in Milano, via Marco D'Aviano 2, 20131.

#### **Comunicazione a terzi e diffusione**

PayTipper S.p.A. può essere chiamata a comunicare i dati personali degli Interessati in ottemperanza ad obblighi previsti dalla normativa comunitaria, da leggi e regolamenti, a:

a) organi di vigilanza e controllo in forza di provvedimenti dagli stessi emanati ovvero stabiliti da prassi amministrative o da regolamenti.

b) soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art. 28 del RGPD, del cui supporto PayTipper S.p.A. si avvale per le finalità di cui al punto 3 che precede e, cioè banche ed istituti finanziari, operanti anche all'estero; call center e soggetti fornitori di servizi generali (es. archiviazione contratti, stampa imbustamento e spedizione/consegna comunicazioni/carte/codici ecc.); soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale PayTipper S.p.A.; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio.

I dati non saranno diffusi. Non ne è previsto il trasferimento verso Paesi Terzi.

## Diritti dell'Interessato

L'Interessato, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del RGPD, ha diritto:

- All'accesso ai propri dati personali (art. 15 RGPD)
- Ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano (art. 16 RGPD).
- Ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo alle condizioni indicate all'art. 17 RGPD
- Alla limitazione del trattamento, in presenza delle condizioni di cui all'art. 18 RGPD;

L'interessato ha inoltre diritto:

- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto e al trattamento di profilazione, nella misura in cui sia connesso a tale marketing diretto (art. 21 RGPD);
- nel caso in cui il trattamento ha la propria base giuridica nel consenso, di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- (Il diritto della portabilità dei dati) di ricevere i propri dati personali forniti al titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un diverso titolare senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'Interessato ha anche il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, se tecnicamente fattibile.

Le richieste di cui al presente paragrafo possono essere presentate per iscritto al Titolare anche mediante messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo [privacy@paytipper.com](mailto:privacy@paytipper.com).

## Conservazione dei dati

I dati personali acquisiti e trattati da PayTipper per le finalità sopra indicate ai punti 3 a) e b) verranno conservati per tutta la durata prevista per adempiere agli obblighi di legge in tema di conservazione (ad esempio, obblighi civilistici, fiscali, antiriciclaggio e in tema di conservazione delle informazioni relative alle transazioni finanziarie).

## Reclami

È previsto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati Personali ([www.garanteprivacy.com](http://www.garanteprivacy.com)).

## UTILIZZO DI TECNOLOGIE PER ACQUISIRE INFORMAZIONI ARCHIVIALE NEGLI APPARECCHI TERMINALI DEGLI UTENTI (COOKIES)

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. L'utilizzo di cookies sul sito consente pertanto al gestore del sito (detto anche editore) di identificare il cliente o il suo terminale.

L'informativa estesa in materia di cookies è reperibile sul sito <https://enelxpay.paytipper.com>.

## DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informativi e le procedure software preposte al funzionamento del Sito istituzionale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Portale, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli utenti.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Portale e per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Portale. Salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente.

## MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

PayTipper si riserva di apportare cambiamenti al Sito istituzionale, alle Condizioni generali di utilizzo e alle altre note legali comunque denominate e ovunque pubblicate nel Sito istituzionale stesso in qualsiasi momento. All'atto della consultazione, l'Utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo delle Condizioni generali e delle altre note legali pubblicate.

Le modifiche si considereranno operative nel momento in cui saranno pubblicate sul Sito istituzionale. L'Utente, per l'utilizzo del Servizio, dovrà previamente dare conferma a PayTipper della presa visione delle Condizioni del Servizio e dell'informativa sulla Privacy. Le Condizioni generali e tutte le altre note legali pubblicate sono state predisposte e sono soggette alla Legge italiana.

Tutte le controversie fra PayTipper e gli Utenti connessi con l'utilizzo del Sito istituzionale e dei suoi servizi sono riservate all'Autorità giudiziaria italiana e di competenza esclusiva del Foro di Milano, fatta eccezione per le competenze territoriali previste da norme specifiche in relazione a controversie che interessino particolari categorie di Utenti.

## RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo:

- Tramite lettera raccomandata A/R, a PayTipper S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Marco D'Aviano 2 - 20131 Milano;

- Tramite posta elettronica alla seguente email: [reclami@paytipper.com](mailto:reclami@paytipper.com);

- Tramite Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo PEC: [paytipper@legamail.it](mailto:paytipper@legamail.it).

L'Ufficio Reclami di PayTipper si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni dal ricevimento dello stesso. Qualora, per motivazioni eccezionali, non fosse possibile entro 15 giorni lavorativi, PayTipper invierà al cliente una risposta in cui saranno indicate chiaramente le ragioni del ritardo e il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva che, comunque, non sarà superiore a 35 giorni lavorativi.

In caso di accoglimento del reclamo, l'Intermediario dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate; in caso di rigetto, l'Intermediario dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto.

Qualora i clienti dell'Intermediario non siano soddisfatti dell'esito del reclamo o non abbiano ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui questi intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca d'Italia nonché sul sito [enelxpay.paytipper.com](http://enelxpay.paytipper.com), nella sezione "Reclami - ABF-Arbitro Bancario Finanziario".

## VARIE ED EVENTUALI

PayTipper è lieto, in ogni momento, di ricevere informazioni e suggerimenti sul Sito istituzionale e sui Servizi offerti tramite quest'ultimo da parte degli Utenti.

Gli Utenti potranno contattare PayTipper tramite l'apporto Form presente sul Sito istituzionale (alla voce "Contattaci"), oppure ai contatti indicati nella sezione "Informazioni Generali Obbligatorie". Qualsiasi suggerimento o informazione ottenuta da PayTipper in tal modo sarà trattata da PayTipper nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.