

OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO EFFETTUATE IN MODALITÀ ONLINE

FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e della Delibera CICR del 4 marzo 2003

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione: PayTipper S.p.A
Sede Legale: Via Marco D'Aviano, 2 - 20131 Milano
Telefono: 02872941- Fax: 0287294302 - E-mail: info@paytipper.com
Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia al n. 36017.2
P.IVA 15844561009, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 07338820967 Codice ABI: 36017 – BIC: PAYTITM1
Soggetto all'attività di vigilanza e di controllo della Banca d'Italia.

Per la richiesta di ulteriori informazioni relative alla tipologia dei servizi offerti, verificare sul sito Paytipper (www.paytipper.com)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio offerto dall'Intermediario consente ad un soggetto pagatore (il "Cliente") di effettuare, tramite il sito PayTipper, il pagamento di Avvisi di pagamento PagoPA.

Tale servizio si configura come contratto per l'esecuzione di un'operazione di pagamento occasionale, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio collegandosi al sito dell'Ente Creditore accreditato al PagoPa, inserendo i dati richiesti dall'Ente per predisporre il pagamento della posizione debitoria, la scelta del pagamento avverrà tramite la scelta del canale di pagamento PayTipper-PayPal. L'operazione di pagamento potrà avere ad oggetto esclusivamente l'intera somma dell'Avviso di pagamento, senza che siano operati frazionamenti.

In una stessa sessione di pagamento, il Cliente potrà effettuare uno o più operazioni di pagamento ai quali sarà comunque applicata un'unica commissione complessiva così come definita nel presente documento. Sono consentite transazioni per un importo unitario complessivo non superiore a € 500,00. Una volta che la transazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite sistema PayPal. Il Cliente, prima di procedere all'operazione, deve leggere attentamente il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy.

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

Erronea compilazione dei dati: l'inesatta indicazione di dati afferenti il pagamento pregiudica il buon esito dell'operazione stessa.

Utilizzo del sistema di pagamento in modo non diligente: il Cliente, nell'utilizzo del sistema di pagamento in modalità online, dovrà seguire la normale diligenza del buon padre di famiglia.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
COSTI PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO	
PagoPA	€ 1,50 per pagamenti fino a € 500,00
COSTI PER SERVIZI ULTERIORI ED EVENTUALI	
Per informativa relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella prevista per legge	€ 0,00
Comunicazione di mancata esecuzione per giustificato motivo	€ 0,00

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Articolo 1 - Oggetto del Servizio

Il Servizio erogato dall'Intermediario consiste nell'incasso di denaro a fronte di operazioni di pagamento poste in essere dal Cliente e nel successivo trasferimento di fondi al Beneficiario. Le operazioni di incasso sono eseguite dall'Intermediario per il tramite del sito PayTipper.

Articolo 2 - Modalità di esecuzione

Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il Cliente deve compilare i campi previsti, secondo le istruzioni presenti sul sito di partenza dell'Ente Creditore.

Terminato il completamento dei dati, il cliente, dopo averne verificato la correttezza, autorizza l'operazione, prestando altresì esplicitamente il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 11 del 2010. Il Cliente dovrà consultare attentamente, prima di effettuare l'operazione di pagamento, il Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy, dando esplicita evidenza di tale presa visione e indicando, o meno, il proprio consenso al trattamento dei dati ai fini di quanto previsto dall'art. 29 comma 1 bis, del D. Lgs. 11 del 2010.

Una volta confermati i dati, l'operazione viene perfezionata dal Cliente effettuando il pagamento tramite sistema PayPal.

Una volta che l'operazione è stata portata a termine con successo, il Cliente riceverà la ricevuta sull'email indicata. La ricevuta riporta, oltre a tutti i dati inseriti dal Cliente ed utilizzati per il pagamento, anche il Codice di Verifica dell'operazione che potrà essere utilizzato per conoscere in ogni momento lo status del pagamento sul sito www.paytipper.com/verificapagamento.

Articolo 3 - Responsabilità dell'Intermediario

L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- il Cliente fornisca l'Identificativo Unico inesatto;
- il Cliente fornisca dati errati o incompleti.

In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente stesso.

Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto, informa l'Intermediario senza indugio all'indirizzo paytipper@legalmail.it, e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito, e ne ottiene immediatamente il rimborso ovvero la rettifica.

Le informazioni relative ai pagamenti sono disponibili su richiesta del Cliente da indirizzare ai riferimenti dell'Intermediario.

In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente relative ai servizi erogati dai Beneficiari: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario.

L'Intermediario offre al Cliente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB. L'Intermediario non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Mancanza di fondi per effettuare il pagamento;
- Mancate autorizzazioni da parte del Circuito PayPal.

Articolo 4 – Revoche, rettifiche e dinieghi

Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato, se non nei casi previsti al precedente articolo 3.

Articolo 5 – Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5, lettera c) del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del Consumo), il Cliente Consumatore prende atto espressamente che non trova applicazione il diritto di recesso, dal momento che l'invio dell'ordine di esecuzione dell'operazione di pagamento costituisce richiesta espressa da parte dello stesso e quindi il Contratto è interamente eseguito da entrambe le parti su sua esplicita richiesta.

Articolo 6 – Disponibilità del servizio

Il sito di PayTipper è attivo sette giorni su sette e 24h su 24.

Articolo 7 – Tempi massimi di esecuzione

Avviso di pagamento PagoPA: il pagamento ha effetto solutorio.

Articolo 8 – Legislazione e Foro competente

Il servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Articolo 9 - Trattamento dei dati personali

L'Intermediario provvede al trattamento dei dati personali del Cliente secondo le modalità descritte nell'informativa resa ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679 del 2016, disponibile sul sito PayTipper.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Il Cliente può presentare reclamo:

- Tramite lettera raccomandata A/R, a PayTipper S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Marco D'Aviano 2, 20131 Milano;
- Tramite posta elettronica alla seguente email: reclami@paytipper.com;
- Tramite Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo PEC: paytipper@legamail.it

L'Ufficio Reclami di PayTipper si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni dal ricevimento dello stesso. Qualora, per motivazioni eccezionali, non fosse possibile entro 15 giorni lavorativi, PayTipper invierà al cliente una risposta in cui saranno indicate chiaramente le ragioni del ritardo e il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva che, comunque, non sarà superiore a 35 giorni lavorativi.

In caso di accoglimento del reclamo, l'Intermediario dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate, in caso di rigetto, l'Intermediario dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto. Qualora i clienti dell'Intermediario non siano soddisfatti dell'esito del reclamo o non abbiano ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui questi intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia nonché sul sito PayTipper, nella sezione "Reclami – ABF-Arbitro Bancario Finanziario".

LEGENDA	
Cliente	Il Soggetto che, richiede il pagamento di un Avviso di pagamento PagoPA tramite PayTipper.
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente (anche definito Ente Creditore)
Intermediario	PayTipper S.p.A.
Identificativo Unico	Per i Pagamenti PagoPA è il Numero Avviso che identifica la pratica di pagamento presso l'Ente Creditore
Giornata Operativa	Giornata feriale in cui PayTipper è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle Operazioni di Pagamento, cioè: dal lunedì al venerdì tranne 1 gennaio, 6 gennaio, venerdì di Pasqua e lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre di ogni anno civile.
Servizio	Il servizio di pagamento degli Avvisi di pagamento PagoPA